



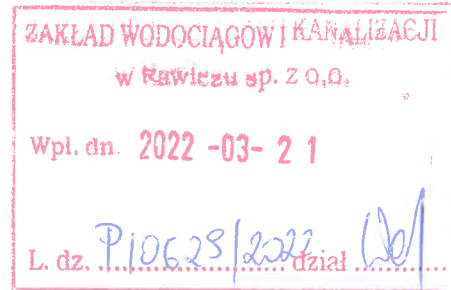
Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.31.2021.

DV
21.03.22

Wrocław, dnia 16 marca 2022 r.



Zakładu Wodociągów i Kanalizacji
w Rawiczu Sp. z o.o.
ul. Półwiejska 20,
63-900 Rawicz,

Burmistrz Gminy Rawicz,
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 21,
63-900 Rawicz,

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu Sp. z o.o. z dnia 1 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Rawicz na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Rawicz na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 5 lutego 2021 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Rawicz na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Rawicz zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Rawicz jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu Sp. z o.o. ul. Półwiejska 20, 63-900 Rawicz,
2. Burmistrz Gminy Rawicz, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 21, 63-900 Rawicz,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 16. 03. 2022
Znak WR.RZi.GO.31.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY RAWICZ
NA OKRES 3 LAT

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu
spółka z o.o.

PREZYS ZARZĄDU
Robert Gureczyński

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2022 -03- 1 6

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od ...1... do ...15...

1. Rodzaj prowadzonej działalności:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu sp. z o.o. w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność wodociągowo-kanalizacyjną w oparciu o zezwolenie wydane Decyzją Burmistrza Gminy Rawicz z dnia 01.10.2016 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy:

Opracowana na 3 lata taryfa stanowi taryfę niejednolitą wielocłonową.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** taryfa składa się z:

- ceny za 1 m³ dostarczonej wody, wyrażonej w zł
- stałych opłat abonamentowych na odbiorcę usług na 1 miesiąc, wyrażonych w zł

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** taryfa składa się z:

- ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków, wyrażonej w zł
- stałych opłat abonamentowych na odbiorcę usług na 1 miesiąc, wyrażonych w zł

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Aneta Misiek

PREZES ZARZĄDU

Robert Gurczyński

3. Taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców
	Zaopatrzenie w wodę (W)
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym
	Odprowadzanie ścieków (Ś)
Ś1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Ś2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Ś3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę - osoby korzystające z lokali w budynku wielolokalowym

Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminę za pobraną wodę. Gmina w tym zakresie znajduje się w grupie taryfowej W2.

GLÓWNY KSIĘGOWY

Aneta Misiak

PREZES Zarządu

Robert Ganczyński

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:

4.1. Ceny i stawki dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	cena/stawka	w okresie:					
		od 1 do 12		od 13 do 24		od 25 do 36	
		miesiąca obowiązywania taryfy					
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	cena (zł / m ³)	3,56	3,84	3,66	3,95	4,01	4,33
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,42	10,17	9,89	10,68	10,81	11,67
W2	cena (zł / m ³)	3,56	3,84	3,66	3,95	4,01	4,33
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	12,27	13,25	12,88	13,91	14,01	15,13
W3	cena (zł / m ³)	3,56	3,84	3,66	3,95	4,01	4,33
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,85	3,08	2,99	3,23	3,20	3,46

4.2. Ceny i stawki dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	cena/stawka	w okresie:					
		od 1 do 12		od 13 do 24		od 25 do 36	
		miesiąca obowiązywania taryfy					
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Ś1	cena (zł / m ³)	9,39	10,14	9,47	10,23	9,55	10,31
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	16,93	18,28	17,83	19,26	18,44	19,92
Ś2	cena (zł / m ³)	9,39	10,14	9,47	10,23	9,55	10,31
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	19,78	21,36	20,82	22,49	21,64	23,37
Ś3	cena (zł / m ³)	9,39	10,14	9,47	10,23	9,55	10,31
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,85	3,08	2,99	3,23	3,20	3,46

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Aneta Misiak

PREZES Zarządu

Robert Guczyński

Do powyższych cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku taryfowego zbiorowe zaopatrzenie w wodę sklasyfikowane jest, jako „usługi związane z uzdatnianiem i dostarczaniem wody za pośrednictwem sieci wodociągowych”, a zbiorowe odprowadzanie ścieków jako „usługi związane z odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są wg następujących warunków i zasad:

- 1) Podstawą do rozliczeń są określone w taryfie ceny i stawki opłat oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 3) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 4) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich grup odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
- 5) Na opłatę abonamentową składa się: opłata za odczyt i rozliczenie oraz opłata z tytułu gotowości do świadczenia usług (z wyłączeniem odbiorców usług korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, w przypadku których na opłatę abonamentową składa się tylko opłata za odczyt i rozliczenie).
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 7) Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczanej wody, ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości.
- 8) W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- 9) Ilość ścieków odbiorców usług wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

GLÓWNA KASJEROWY

Aneta Misiek

PREZYDENT ZARZĄDU

Robert Garczyński

- 10) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 11) Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilość ścieków określonej w umowie. Obecnie na terenie działania Spółki nie występują takie przypadki.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 13) Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego (ekspertyzę), jednak w przypadku gdy sprawdzenie poprawności działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty przeprowadzenia ekspertyzy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe oraz odbiorców przemysłowych.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

GLÓWNY KONTROLNICY

Aneta Misiek

PREZESZARZADU

Robert Garczyński

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu obowiązujących standardów jakościowych obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu udzielonym Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych
- przepisach ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294 ze zm.), natomiast badania ścieków wprowadzanych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ustalonych w pozwoleniu wodnoprawnym. Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę stosownej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostawy wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy),
- dokumentację dotyczącą obsługi klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców usług, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności).

Spółka dostarcza odbiorcom usług, w sposób bezpośredni bądź za pomocą telefonu, e-maila oraz w formie papierowej, niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostawy wody, rozwiązywania umów).

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście, w formie pisemnej lub elektronicznie, na adres podany do kontaktu na stronie internetowej.

Spółka rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli

GLÓWNY ODPORZĄDZAJĄCY

Aneta Misiak

PREZES Zarządu

Robert Gutczyński

rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, Spółka przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Spółka informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez umieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej oraz wywieszenie papierowych komunikatów na obszarze, na którym przerwa w dostawie usług ma mieć miejsce. Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym.

W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Spółka niezwłocznie informuje klientów o przyczynie i ich szacunkowym czasie trwania oraz o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

Czas przerwy w świadczeniu usług w przypadku wystąpienia awarii uzależniony jest od jej rodzaju i wielkości oraz zakresu prac związanych z jej usunięciem. Spółka czyni niezbędne działania w celu zminimalizowania uciążliwości występujących awarii dla klienta i skrócenie czasu trwania awarii do niezbędnego minimum.

Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

GŁÓWNY KIERUJĄCY

Aneta Misiek

PREZES ZARZĄDU

Robert Garzyński

